

Số: 1273 /UBND - LĐTBXH
V/v hướng dẫn xây dựng địa chỉ tin
cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng.

Quảng Xương, ngày 06 tháng 10 năm 2017

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ Quyết định số 1980/QĐ-TTg, ngày 17/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành bộ tiêu chí quốc gia về xã đạt chuẩn nông thôn mới giai đoạn 2016-2020.

- Căn cứ công văn số 3201/BLĐTBXH-BĐG ngày 03/8/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc hướng dẫn triển khai thí điểm Mô hình Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng;

- Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/01/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về “Phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới giai đoạn 2016-2020 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa”;

- Thực hiện công văn số 3113/SLĐTBXH – BVCSTE ngày 11/9/2017 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc hướng dẫn xây dựng địa chỉ tin cậy – nhà tạm lánh tại cộng đồng.

UBND huyện hướng dẫn xây dựng Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG, HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA ĐỊA CHỈ TIN CẬY - NHÀ TẠM LÁNH TẠI CỘNG ĐỒNG

1. Mục tiêu:

- Nhanh chóng giảm thiểu tác hại của bạo lực trên cơ sở giới ngay từ cấp cộng đồng thông qua việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp cho nạn nhân bạo lực trên cơ sở giới bao gồm: tạm lánh, chăm sóc y tế, tư vấn/tham vấn tâm lý, tư vấn pháp luật cơ bản, hỗ trợ chuyển tuyến (khi cần thiết).

- Thu hút được sự tham gia và nâng cao nhận thức của người dân tại địa bàn trong phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới.

- Đảm bảo việc phối hợp giữa các bên liên quan trong hỗ trợ nạn nhân của bạo lực trên cơ sở giới, hình thành đội ngũ cộng tác viên làm công tác bình đẳng giới tại cơ sở.

- Đảm bảo thực hiện tiêu chí xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ về ban hành bộ tiêu chí xã nông thôn mới giai đoạn 2016-2020.

2. Đối tượng:

- Nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới;

- Con của nạn nhân;

- Người dân tại địa bàn.

3. Hoạt động chính:

3.1. Hỗ trợ nạn nhân

- Tiếp nhận, bố trí nơi tạm lánh khẩn cấp nhằm cách ly và bảo vệ an toàn cho nạn nhân/ người có nguy cơ bạo lực (và con của họ) khỏi đối tượng gây bạo lực/ người có nguy cơ gây bạo lực.

- Chăm sóc y tế ban đầu: sơ cứu trong trường hợp nạn nhân bị thương tích nhẹ, trong trường hợp nặng hỗ trợ đưa nạn nhân đến cơ sở y tế gần nhất

- Tư vấn ổn định tâm lý cho nạn nhân (và con của họ trong trường hợp cần thiết); tư vấn, có biện pháp can thiệp đối với đối tượng gây bạo lực và kịp thời thông báo cho cơ quan chức năng để có biện pháp xử lý.

- Tư vấn pháp luật cơ bản cho nạn nhân nhằm bảo vệ các quyền lợi hợp pháp của nạn nhân.

- Kết nối các dịch vụ liên quan phù hợp để hỗ trợ nạn nhân khi có nhu cầu hoặc khi nạn nhân cần được chuyển tuyến.

- Hỗ trợ nạn nhân trở về gia đình sau thời gian tạm lánh khi đã đảm bảo đủ an toàn; tiếp tục theo dõi, hỗ trợ nạn nhân tối thiểu trong thời gian 6 tháng để đảm bảo bạo lực không tái diễn.

3.2. Tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới.

- Thực hiện tuyên truyền kiến thức, kỹ năng về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới cho người dân trên địa bàn, trong đó chú trọng nhóm đối tượng gây bạo lực/ hoặc có nguy cơ gây bạo lực thông qua hoạt động lồng ghép trong các buổi tập huấn, sinh hoạt chuyên đề, hoạt động liên quan; khuyến khích sự lên án của cộng đồng đối với các hành vi bạo lực trên cơ sở giới ...

- Đào tạo, tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng về phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới cho cán bộ Ban quản lý và người làm việc tại địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh.

3.3. Kết nối với cơ sở cung cấp dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực.

- Thực hiện việc kết nối với các cơ sở cung cấp dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực nhằm giúp nạn nhân nhanh chóng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tư vấn/ tham vấn tâm lý, trợ giúp pháp lý và các dịch vụ liên quan khác.

- Kết nối, hỗ trợ nạn nhân chuyển tuyến trong trường hợp bị bạo lực nghiêm trọng vượt quá khả năng đáp ứng của địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh.

II. ĐIỀU KIỆN, TIÊU CHUẨN TỐI THIỂU XÂY DỰNG ĐỊA CHỈ TIN CẬY - NHÀ TẠM LÁNH TẠI CỘNG ĐỒNG

Việc lựa chọn địa điểm xây dựng Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh phải đảm bảo an toàn cho đối tượng trong thời gian tạm lánh, thuận tiện về giao thông, đảm bảo các điều kiện về vệ sinh, môi trường, có điện, nước sạch phục vụ cho sinh hoạt, gần với khu dân cư trên địa bàn. Ưu tiên chọn địa điểm tại các trạm y tế, nhà xã hội ... tại xã, thị trấn.

1. Cơ sở vật chất của Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh

Nơi bố trí làm Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh phải đảm bảo an toàn và có các vật dụng cần thiết để nạn nhân sử dụng trong thời gian cách ly với đối tượng gây bạo lực hoặc có nguy cơ gây bạo lực, ở đó nạn nhân được tiếp cận các dịch vụ chăm sóc ban đầu tối thiểu về y tế, sức khỏe, tư vấn ổn định tâm lý, tư vấn pháp luật cơ bản. Cụ thể:

- Diện tích: đảm bảo hỗ trợ ít nhất 02 nạn nhân tại cùng một thời điểm, diện tích tối thiểu 6m²/01 nạn nhân. Có khu vực vệ sinh khép kín hoặc ở gần phòng ở (không tính diện tích phòng), có hàng rào xung quanh...

- Cửa ra vào, cửa sổ cung cấp đủ ánh sáng và bảo đảm thông thoáng; có chốt cửa đủ đảm bảo an toàn cho nạn nhân.

- Có hệ thống đèn chiếu sáng, phương tiện liên lạc với bên ngoài.

- Có các trang thiết bị, vật dụng cần thiết phục vụ sinh hoạt hàng ngày chăm sóc y tế, tư vấn cho đối tượng như: bông, băng, thuốc sát trùng dụng cụ y tế có thể sơ cứu nạn nhân trong trường hợp bị thương nhẹ; có tủ thuốc gồm những loại thuốc thông thường để cung cấp cho nạn nhân trong thời gian ở Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh khi cần thiết....(có phục lục chi tiết kèm theo).

2. Người làm việc tại Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh

Người làm việc tại Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh ở cộng đồng phải đảm bảo các điều kiện sau đây:

- Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ và thực hiện tốt chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước;

- Tự nguyện đăng ký làm việc tại Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng;

- Có điều kiện về sức khỏe, kinh nghiệm trong việc trợ giúp người bị bạo lực;

- Có uy tín trong cộng đồng;

- Được tập huấn kiến thức liên quan đến hoạt động trợ giúp nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới.

- Được Chủ tịch UBND cấp xã cấp quyết định phân công nhiệm vụ tại Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh.

III. QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TẠI ĐỊA CHỈ TIN CẬY – NHÀ TẠM LÁNH

Thành lập Ban quản lý ở cấp xã để chỉ đạo xây dựng và tổ chức các hoạt động của Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng.

Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, ban quản lý có thể được lồng ghép trong Ban quản lý xây dựng nông thôn mới hoặc thành lập Ban quản lý riêng. Ban quản lý có từ 5-7 thành viên do 01 lãnh đạo UBND xã làm Trưởng ban. Phó trưởng ban và thành viên được lựa chọn trong các ban, ngành của xã như cán bộ văn hóa, Tư pháp, Hội phụ nữ... trong đó nhất thiết phải gồm 03 thành viên là cán bộ làm công tác: Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an, Y tế.

Ban quản lý do Chủ tịch UBND cấp xã quyết định thành lập kèm theo quy chế hoạt động và một số nhiệm vụ:

- Xây dựng kế hoạch hoạt động và kịp thời chỉ đạo các hoạt động của địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh.

- Phân công trách nhiệm cụ thể cho từng thành viên trong Ban quản lý, trong đó: phân công 1 hoặc 2 người hỗ trợ nạn nhân tại Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh; phân công 1 đến 2 người trực số điện thoại khẩn cấp (24/24) để kịp thời ứng phó với tình huống bạo lực (số điện thoại này được thông báo rộng rãi tới người dân trên địa bàn).

- Tổng hợp thông tin, số liệu báo cáo.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát các hoạt động của Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh.

- Xử lý các vấn đề phát sinh tại địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh, điều chỉnh các hoạt động cho phù hợp với thực tiễn.

IV. Kinh phí

Nguồn kinh phí thực hiện do ngân sách nhà nước cấp theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn huy động khác.

Trong giai đoạn 2017-2020, việc xây dựng và vận hành Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng không chỉ góp phần thực hiện việc phòng ngừa, ứng phó với trên cơ sở giới giai đoạn 2016-2020 và tầm nhìn đến năm 2030, cũng là thực hiện tiêu chí 18.6 trong bộ tiêu chí quốc gia về xã đạt chuẩn nông thôn mới giai đoạn 2016-2020; đồng thời thực hiện chính sách bảo vệ khẩn cấp đối với trẻ em trong trường hợp cần cách ly tạm thời khỏi gia đình, người chăm sóc trẻ theo Nghị định 56/2017/NĐ - CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em. Vì vậy việc xây dựng Địa chỉ tin cậy- nhà tạm lánh tại cộng đồng là hết sức cần thiết. Mỗi xã, thị trấn cần xây dựng ít nhất 01 Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh. Đối với những địa phương có điều kiện có thể phát triển thêm Địa chỉ tin cậy tại các gia đình có trách nhiệm, uy tín ở thôn, khu phố.

Trên đây là hướng dẫn của UBND huyện về việc xây dựng Địa chỉ tin cậy - nhà tạm lánh tại cộng đồng. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã triển khai, chỉ đạo thực hiện. / . *Ub*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HU, HĐND, UBND;
- Lưu VT, LĐTĐXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thế Lưu
Trần Thế Lưu

Phụ lục:

DANH MỤC TRANG THIẾT BỊ, VẬT DỤNG CẦN THIẾT PHỤC VỤ CHO SINH HOẠT HÀNG NGÀY CHĂM SÓC Y TẾ, TƯ VẤN CHO ĐỐI TƯỢNG

(Kèm theo Công văn số 1273/UBND – LĐTBXH ngày 06/10/2017

của UBND huyện)

STT	Tên trang thiết bị	Định mức	Ghi chú
I. Thiết bị của phòng lưu trú			
(căn cứ nhu cầu trang bị thực tế của địa phương để mua sắm)			
1	Giường nằm cho đối tượng	01 giường/đối tượng	
2	Tủ y tế (bao gồm các loại thuốc chữa bệnh thông thường; đồ sơ cứu vết thương trong trường hợp nhẹ)	01 tủ/phòng	
3	Đo huyết áp	01 cái/phòng	
4	Nhiệt kế	01 cái/phòng	
5	Cân sức khỏe	01 cái/phòng	
6	Quạt gió	01 cái/phòng	
7	Điện thoại	01 cái/phòng	
8	Bóng đèn	02 cái/phòng	
9	Đèn pin/ đèn tích điện	01 cái/phòng	
10	Ti vi	01 cái/phòng	
11	Chăn, chiếu, màn, đệm	01 bộ/phòng	
12	Phích điện	01 cái/phòng	
13	Bàn ghế ngồi ăn cơm/ uống nước	01 cái/phòng	
14	Tủ để đồ	01 cái/phòng	
15	Mắc áo	05 cái/phòng	
16	Xô, chậu	02 cái/phòng	
17	Bếp ga, xoong nồi , ấm đun nước, bát đũa		Căn cứ quy mô, nhu cầu của đối tượng để mua sắm để hoạt động hiệu quả
18	Quần áo, khăn mặt, giày, dép, bàn chải đánh răng, kem đánh răng, đồ vệ sinh cá nhân hàng tháng đối với đối tượng nữ đang trong độ tuổi sinh đẻ...		
II. Thiết bị, đồ chơi cho trẻ em là nạn nhân, con của nạn nhân bạo lực trên cơ sở giới			
1	Cũi để trẻ, bình sữa		Căn cứ quy mô, nhu cầu của đối tượng để mua sắm để hoạt động hiệu quả
2	Tủ, kệ đựng sách báo, ghế ngồi cho trẻ đọc sách báo		
3	Các đồ chơi vận động cho trẻ		

Phụ lục:
DANH MỤC TRANG THIẾT BỊ VẬT DỤNG CẦN THIẾT PHỤC VỤ CHO
SINH HOẠT HÀNG NGÀY CHĂM SÓC Y TẾ, TƯ VẤN CHO ĐỐI TƯỢNG
(Kèm theo Công văn số 215/UBND – LĐTBXH ngày 06/02/2017
của UBND huyện)

STT	Tên trang thiết bị	Định mức	Ghi chú
I. Thiết bị của phòng lưu trú (căn cứ nhu cầu trang bị thực tế của địa phương để mua sắm)			
1	Giường nằm cho đối tượng	01 giường/đối tượng	
2	Tủ y tế (bao gồm các loại thuốc chữa bệnh thông thường; đồ sơ cứu vết thương trong trường hợp nhẹ)	01 tủ/phòng	
3	Đo huyết áp	01 cái/phòng	
4	Nhiệt kế	01 cái/phòng	
5	Cân sức khỏe	01 cái/phòng	
6	Quạt gió	01 cái/phòng	
7	Điện thoại	01 cái/phòng	
8	Bóng đèn	02 cái/phòng	
9	Đèn pin/ đèn tích điện	01 cái/phòng	
10	Ti vi	01 cái/phòng	
11	Chăn, chiếu, màn, đệm	01 bộ/phòng	
12	Phích điện	01 cái/phòng	
13	Bàn ghế ngồi ăn cơm/ uống nước	01 cái/phòng	
14	Tủ để đồ	01 cái/phòng	
15	Mắc áo	05 cái/phòng	
16	Xô, chậu	02 cái/phòng	
17	Bếp ga, xoong nồi , ấm đun nước, bát đũa		Căn cứ quy mô, nhu cầu của đối tượng để mua sắm để hoạt động hiệu quả
18	Quần áo, khăn mặt, giày, dép, bàn chải đánh răng, kem đánh răng, đồ vệ sinh cá nhân hàng tháng đối với đối tượng nữ đang trong độ tuổi sinh đẻ...		
II. Thiết bị, đồ chơi cho trẻ em là nạn nhân, con của nạn nhân bạo lực trên cơ sở giới			
1	Cũi để trẻ, bình sữa		Căn cứ quy mô, nhu cầu của đối tượng để mua sắm để hoạt động hiệu quả
2	Tủ, kệ đựng sách báo, ghế ngồi cho trẻ đọc sách báo		
3	Các đồ chơi vận động cho trẻ		