

Số: /KH-UBND

Quảng Xương, ngày tháng 11 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai cấp, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử” và đăng ký “tài khoản dịch vụ công quốc gia” trên địa bàn huyện Quảng Xương**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) và Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; UBND huyện ban hành và triển khai kế hoạch cấp, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử” và đăng ký “tài khoản dịch vụ công quốc gia” trên địa bàn huyện như sau:

## **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

1. Triển khai đồng bộ các giải pháp tuyên truyền về những giá trị, tiện ích của tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công quốc gia, từ đó vận động người dân tham gia đăng ký, kích hoạt, sử dụng; phấn đấu trước ngày 31/12/2022 có **100%** người dân đủ điều kiện được cấp, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 1”, **30%** người dân được cấp, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” trên phần mềm VNeID của Bộ Công an; **10%** người dân trên địa bàn các xã; **20%** người dân địa bàn thị trấn và **50%** đơn vị, doanh nghiệp đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia.

2. Nêu cao tinh thần gương mẫu đi đầu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong toàn huyện tham gia đăng ký, cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công quốc gia; bảo đảm **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức phải đăng ký, cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và tài khoản dịch vụ công quốc gia. Đồng thời có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn những tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công để người thân, gia đình, bạn bè sử dụng những dịch vụ đã được cung cấp trên các Cổng dịch vụ công khi có nhu cầu.

3. Thủ trưởng các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, phân công chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, đề ra giải pháp, lộ trình phù hợp với từng đối tượng trong quá trình thực hiện, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu đã đề ra.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, ĐIỀU KIỆN VÀ PHƯƠNG THỨC ĐĂNG KÝ**

### **1. Đối với đăng ký “Tài khoản dịch vụ công quốc gia”**

- Công dân, doanh nghiệp (trong đó đối với công dân phải có số CMND hoặc CCCD; số điện thoại thuê bao chính chủ đã đăng ký với nhà mạng)

- Thực hiện việc đăng ký trực tuyến thông qua mạng internet

## **2. Đối với đăng ký “Tài khoản định danh điện tử”**

- Công dân từ đủ 14 tuổi trở lên đã được cấp hoặc chưa được cấp căn cước công dân gắn chip (*trường hợp chưa được cấp căn cước công dân gắn chip thì khi làm thủ tục cấp căn cước công dân sẽ kết hợp cấp tài khoản định danh điện tử*).

- Công dân phải có điện thoại di động Smartphone; số điện thoại chính chủ

- Trường hợp đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1: Công dân tự thực hiện các thao tác thông qua điện thoại di động Smartphone (*theo hướng dẫn tại Công văn số 3376/TCT ngày 07/11/2022 của Tổ công tác Đề án 06 huyện*).

- Trường hợp đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2: Công dân phải đến trụ sở cơ quan Công an để làm thủ tục cấp (khi đi mang theo Thẻ căn cước công dân gắn chip, các loại giấy tờ khác (nếu có) để tích hợp vào hệ thống như: đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội .....

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai**

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước công dân và cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Công văn số 15869/UBND-KSTTHCNC ngày 25/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai công tác cấp, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử trên địa bàn tỉnh; Công văn số 12426/UBND-TCT ngày 22/8/2022 của Tổ công tác Đề án 06 tỉnh về tuyên truyền kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử VNeID....

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, Tổ công tác Đề án 06 các cấp trong việc phối hợp cùng lực lượng Công an triển khai các giải pháp hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1; thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia; nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

### **2. Công tác tuyên truyền**

- Các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện cần tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 và sử dụng ứng dụng VNeID đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị và mọi tầng lớp nhân dân để nắm bắt thông tin, hưởng ứng thực hiện.

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2; các lợi ích khi đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công quốc gia.

- Công tác tuyên truyền phải được triển khai bằng nhiều hình thức như: Thông qua các buổi giao ban, hội họp của các phòng, ban, ngành, UBND các xã,

thị trấn; các buổi sinh hoạt, tọa đàm của Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ các đơn vị, địa phương; đăng tin, bài viết trên các trang thông tin điện tử; trên các trang fanpage mạng xã hội Zalo, Facebook; thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp....

### **3. Công tác triển khai trong cán bộ công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang và nhân dân**

***a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện và cán bộ, chiến sỹ các đơn vị lực lượng vũ trang có trụ sở đóng trên địa bàn thị trấn Tân Phong***

- Tổ chức triển khai, quán triệt đến cán bộ công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang, yêu cầu **100%** cán bộ công chức, viên chức, cán bộ, chiến sỹ phải đăng ký thực hiện việc cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia, mỗi đơn vị phân công 01 cán bộ là đầu mối phối hợp để theo dõi, đôn đốc, trong đó:

+ Đối với việc đăng ký “Tài khoản dịch vụ công quốc gia” cán bộ tự thao tác đăng ký thông qua điện thoại di động Smartphone (truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia) để thực hiện các bước thao tác đăng ký.

+ Đối với đăng ký “Tài khoản định danh điện tử mức độ 2”: Lập danh sách cán bộ công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ... (theo Phụ lục 1) gửi về Công an huyện (qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH, đầu mối phối hợp đồng chí Lê Thị Xuân Khánh, SĐT 0987.662.888) trước ngày **28/11/2022** để sắp xếp thời gian và thông báo lịch thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Sau khi nhận được thông báo lịch thu nhận của Công an huyện, thủ trưởng cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thông báo đến cán bộ công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang, đồng thời tạo điều kiện về thời gian, công việc để cán bộ đến trụ sở Công an huyện (Đội Cảnh sát QLHC về TTXH) để được thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Cán bộ công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang phải gương mẫu thực hiện việc đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia, đến trụ sở Công an huyện để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2. Đồng thời thực hiện kích hoạt ngay “Tài khoản định danh điện tử” mức độ 2 khi nhận được tin nhắn của Bộ Công an.

- Trên cơ sở danh sách đã đăng ký, Công an huyện theo dõi, đối chiếu, kiểm soát số lượng, trường hợp cán bộ công chức, viên chức theo danh sách đã đăng ký nhưng chưa thực hiện việc cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thì tập hợp thông báo gửi đến thủ trưởng cơ quan, đơn vị để đôn đốc, nhắc nhở.

***b) Đối với cán bộ, công chức, viên chức tại UBND cấp xã, các đơn vị, trường học đóng trên địa bàn, Bí thư Chi bộ, trưởng các thôn, phố và người dân***

- Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo ngay Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, cấp thôn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân các thao tác, đăng ký tài khoản dịch vụ công; tự đăng ký, kích hoạt “tài khoản định danh điện tử mức độ 1”, hoặc

đến địa điểm thu nhận của cơ quan Công an để được cấp, đăng ký “tài khoản định danh điện tử mức độ 2”.

- Công an huyện chủ động sắp xếp lịch, bố trí tổ máy lưu động đến từng xã, để tổ chức thu nhận định danh điện tử mức độ 2 và hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia.

- Khi có lịch thu nhận, Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm thông báo, yêu cầu 100% cán bộ công chức, viên chức, thành viên các tổ chức đoàn thể cấp xã; Bí thư Chi bộ, trưởng thôn, phố; Giáo viên tại các nhà trường.... phải tham gia cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia (phân công cán bộ Văn phòng UBND xã trực tiếp theo dõi, đôn đốc)

### ***c) Đối với việc vận động tổ chức doanh nghiệp***

Theo chức năng nhiệm vụ và lĩnh vực phụ trách, các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị cấp huyện rà soát, lập danh sách các tổ chức doanh nghiệp trên địa bàn để tuyên truyền, vận động đảm bảo chỉ tiêu **60%** người đứng đầu phải được đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2; **60%** tổ chức doanh nghiệp phải được đăng ký tài khoản định danh điện tử cho tổ chức doanh nghiệp; **60%** tổ chức doanh nghiệp phải được đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia; trong đó:

- Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện phối hợp với Công an huyện lập danh sách các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn huyện; trên cơ sở đó phân công cán bộ trực tiếp làm việc với từng doanh nghiệp để tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thao tác đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và đăng ký thời gian để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2. Danh sách và thời gian đăng ký (theo Phụ lục 2) gửi về Công an huyện (qua *Đội An ninh, đầu mối phối hợp đồng chí Trần Thị Lan, Phó Đội trưởng an ninh SĐT: 0976.006.368*).

- Ban Chấp hành Hội doanh nghiệp huyện có trách nhiệm tuyên truyền, vận động, yêu cầu 100% doanh nghiệp; người đứng đầu hoặc người đại diện theo pháp luật của các doanh nghiệp là thành viên Hội doanh nghiệp chủ động đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và đến trụ sở Công an huyện (Đội Cảnh sát QLHC về TTXH) để làm thủ tục cấp định danh điện tử mức độ 2.

## **III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM**

### **1. Công an huyện**

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện tổ chức hội nghị triển khai, quán triệt kế hoạch đến các phòng, ngành, đoàn thể cấp huyện, UBND các xã, thị trấn để tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, yêu cầu theo đúng tiến độ đề ra.

- Biên tập nội dung chuyển đến các đơn vị, đồng thời phối hợp tổ chức công tác tuyên truyền để công dân hiểu được tiện ích, giá trị của tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử.

- Chỉ đạo cán bộ, chiến sỹ thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú, cấp căn cước công dân sử dụng thành thạo ứng dụng VNeID để có thể hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản, sử dụng

ứng dụng VNeID khi đến làm thủ tục cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước công dân gắn chip, thủ tục đăng ký cư trú.

- Bố trí tổ máy để triển khai thu nhận lưu động tại các xã, thị trấn; đồng thời phân công cán bộ tại địa điểm thu nhận để kết hợp hướng dẫn thực hiện các thao tác đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia.

## **2. Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện**

- Chủ trì phối hợp với Công an huyện tổ chức đợt tuyên truyền sâu rộng bằng nhiều hình thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, những tiện ích của “Tài khoản định danh điện tử”, “Tài khoản dịch vụ công quốc gia” và việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của công dân trong triển khai thực hiện.

- Đưa nội dung tuyên truyền ứng dụng định danh điện tử, đăng ký và sử dụng tài khoản dịch vụ công quốc gia vào kế hoạch tập huấn về chuyển đổi số tại cấp xã, thôn đảm bảo hướng dẫn người dân tham gia thực hiện.

## **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện; các trường THPT trên địa bàn huyện**

- Khẩn trương ban hành văn bản chỉ đạo, yêu cầu 100% giáo viên, học sinh đủ điều kiện phải thực hiện và hoàn thành việc đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Đề nghị học sinh là đoàn viên thanh niên tham gia tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân tại địa bàn khu dân cư trong việc đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia, tài khoản định danh điện tử mức độ 1.

## **4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được nêu trong kế hoạch đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, yêu cầu và tiến độ đề ra.

- Giao trách nhiệm cho cán bộ công chức, viên chức, thành viên các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, vận động người dân, trước hết là người thân của mình đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và tham gia cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 khi tổ máy thu nhận lưu động tại địa bàn.

- Hỗ trợ về cơ sở vật chất, các điều kiện đảm bảo khác trong quá trình Tổ máy lưu động thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử tại địa bàn.

- Triển khai xây dựng mô hình điểm về dịch vụ công trực tuyến theo hướng bố trí 01 máy tính có kết nối mạng internet đặt tại địa điểm tiếp dân, đồng thời phân công cán bộ để trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với các dịch vụ công đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; hạn chế tiếp nhận hồ sơ trực tiếp.

## **5. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện**

- Phối hợp, chỉ đạo các tổ chức Đoàn cơ sở tích cực phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, vận động, yêu cầu 100% đoàn viên thanh niên đăng ký, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” để thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Giao chỉ tiêu đến từng tổ chức đoàn trong việc hướng dẫn người dân các thao tác để đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 thông qua điện thoại di động Smartphone.

- Trong các ngày tổ máy thu nhận hồ sơ cấp định danh điện tử mức độ 2, phải chỉ đạo các tổ chức đoàn cơ sở phân công đoàn viên, thanh niên có mặt tại địa điểm thu nhận để hướng dẫn người dân thao tác, đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể:** Phối hợp, chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể cấp xã phối hợp với Ủy ban nhân dân và Công an xã đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia, đăng ký, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử” theo tiến độ nêu trên.

**7. Đề nghị Trung tâm viễn thông, Viettel, Mobifone trên địa bàn huyện:** Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc bổ sung, điều chỉnh thông tin đăng ký thuê bao chính chủ phục vụ cho việc đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia, tài khoản định danh điện tử.

**8. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể khác:** Tổ chức triển khai, quán triệt và thực hiện các nhiệm vụ được phân công, yêu cầu 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức phải đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia và tham gia thực hiện việc cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 tại trụ sở Công an huyện theo lịch được thông báo; mỗi phòng, ngành, cơ quan, đơn vị phân công 01 cán bộ là đầu mối để phối hợp, theo dõi, đôn đốc cán bộ của đơn vị mình đảm bảo số lượng, chỉ tiêu được giao.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân.

**2.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; nhất là phải đảm bảo số lượng thu nhận định danh điện tử, đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia đối với cán bộ công chức, viên chức và người dân thuộc địa bàn, đơn vị quản lý.

**3.** Giao Công an huyện:

- Phân công các đồng chí lãnh đạo Công an huyện trực tiếp làm việc với đại diện lãnh đạo, Trưởng các tổ chức đoàn thể cấp xã để thống nhất chủ trương, biện pháp cách làm đảm bảo quá trình thực hiện đạt kết quả cao nhất.

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện của các đơn vị để chỉ đạo, đồng thời xem xét trách nhiệm đối với các đơn vị, cá nhân thực hiện không nghiêm túc, không đạt chỉ tiêu, tiến độ đề ra./.

***Nơi nhận:***

- Công an tỉnh (để b/c);
- TTr Huyện ủy, HĐND huyện (để b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các phòng, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CA.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thịnh**